



TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

## La Responsabilidad Social de EiTb Memoria 2007-2008

### ANEXO C

La Memoria de la Responsabilidad Social de EiTb consta de 4 documentos

*La Responsabilidad Social de EiTb Memoria 2007-2008*

Anexo A: Informe sobre Gobierno de la Empresa  
Anexo B: Tabla GRI (Información)  
Anexo C: Tabla GRI (Indicadores de rendimiento)



TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA.</b> Esta batería de indicadores se completa con los específicos de EITB de la Dimensión 4 (Página 11).					
<b>Información general relacionada con esta dimensión:</b>					
-- <i>Cómo se gestiona.</i> Ver en documento A: Cap. "Dimensiones de la RSC" en pág. 23 y en Cap. "Gestionar la RSC" en pág. 24					
-- <i>Política:</i> La dimensión económica está relacionada con el Contrato Programa. Se desarrolla en Planes de Negocio anuales.					
-- <i>Objetivos:</i> Crecimiento económico con financiación mixta de ingresos propios y públicos. Creación de ETB3.					
-- <i>Desempeño:</i> Se cumplen los objetivos de crecimiento económico, logrando el objetivo de Déficit 0 y no disponer de deuda bancaria.					
<b>Desempeño económico</b>					
<b>EC.1</b> Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.					
<b>Valor económico creado (VEC)</b>					
<b>Ingresos</b>	38.974.858	37.990.726	38.669.639	36.861.822	
Ventas netas (**importe neto cifra negocio)	38.166.003	36.893.755	34.498.019	36.361.732	
Ingresos procedentes de inversiones financieras (**rtdo financiero)	665.350	1.119.333	2.385.468	962.606	
Ingresos procedentes de venta de activos físicos o intangibles (**trab realiz para su inmov+rtdos extraord sin subv capital)	143.505	-22.362	1.786.152	-462.516	La condición de empresa pública hace que EITB dependa mayoritariamente de la financiación pública para la realización de la actividad.
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>	143.868.022	144.933.083	156.385.595	166.936.690	
<b>Costes operativos (**aprov + serv exteriores)</b>	99.029.954	98.443.949	107.323.505	114.117.122	Actualmente está vigente el Contrato Programa 2007-2010 donde se regula el importe de la subvención durante la vigencia del mismo.
<b>Salarios y beneficios sociales para los empleados</b>	44.617.425	46.265.746	48.797.862	52.594.437	
Sueldos y salarios	35.140.526	36.514.315	38.213.908	39.706.207	
Cargas sociales	9.476.899	9.751.431	10.583.954	12.888.230	
<b>Pagos al gobierno (** tributos)</b>	220.643	223.388	264.228	225.131	El compromiso con la Administración es mantener en el Presupuesto de Explotación un Déficit 0, esto es, que el nivel de gasto nunca puede exceder la cuantía de dicha subvención y de los ingresos propios que obtengamos.
<b>Inversiones en la comunidad</b>	0	0	0	0	
<b>Valor económico retenido (VER)</b>	-104.893.164	-106.942.357	-117.715.956	-130.074.868	
Subvención de explotación	106.157.337	110.135.794	117.660.337	129.439.986	Para el año 2009 dicha subvención asciende a 143.602.371 euros y unos ingresos propios previstos en 35.000.000 euros.
<b>Resultado antes de amortiz y provisiones (*)</b>	1.264.173	3.193.437	-55.619	-634.882	
(*) <i>Comentario del indicador sobre Resultado y Déficit 0 antes de amortizaciones:</i> el conjunto de ingresos del Grupo está formado por: a) subvenciones de explotación determinadas por el Contrato-Programa, b) ingresos propios y c) superávits de explotación del Grupo (mayores ingresos que gastos) en el ejercicio anterior.					
La aplicación del superávit de un ejercicio al siguiente permite que el resultado de este último pueda ser negativo. En los ejercicios 2007-2008 los gastos han sido superiores a ingresos, pero el superávit arrastrado permite cumplir con el objetivo de Déficit 0.					
Amortiz, subv. capital y provisiones	-5.454.342	-5.580.044	-3.572.050	-9.014.815	
<b>Resultado tras amortizaciones</b>	-4.190.169	-2.386.607	-3.627.669	-9.649.697	



TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
<b>EC.2</b> Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Dadas las características de la actividad desarrollada por el Grupo Eitb como Medio de comunicación, las consecuencias (riesgos y oportunidades) derivadas del cambio climático no tienen incidencia significativa en nuestro negocio.				
<b>EC.3</b> Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	El Grupo EiTB ofrece a sus trabajadores, con =>24 meses de antigüedad, la posibilidad de beneficiarse de la EPSV Itzarri, sociedad externalizada. Se trata de un sistema de planes de pensiones de aportación definida que ofrece prestaciones de jubilación, fallecimiento y desempleo. Este programa comenzó en el año 2004 y las aportaciones se vinculan a un % del sueldo bruto anual del trabajador como se fija a continuación:				
** Entidad de previsión social voluntaria Itzarri (% sobre retribución bruta anual)	1,0%	1,5%	2,0%	2,5%	En 2009 el % objetivo es 3%
** Seguro de vida y accidentes	La empresa ofrece a todos sus trabajadores un seguro de vida y accidentes del cual son beneficiarios todos los trabajadores desde el primer día de alta en cualquiera de las empresas del Grupo EiTB				
<b>EC.4</b> Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	110.984.337	115.272.794	127.770.782	142.970.431	154.934.336
Subvención a la explotación	106.157.337	110.135.794	117.660.337	129.439.986	143.602.371
Subvención al capital (ordinarias + audiovisuales+canales 3 y 4)	4.827.000	5.137.000	10.110.445	13.530.445	11.331.965
<b>Presencia en el mercado</b>					
<b>EC.6</b> Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Prácticas para la contratación del proveedores del Grupo Eitb: se atiende a <b>critérios económicos, técnicos</b> en cuanto a : <b>Servicios</b> (metodología de trabajo, medios técnicos y humanos), <b>Suministros</b> (especificaciones técnicas, sobreprestaciones, plazos y garantías de mantenimiento) y <b>Obras</b> , y <b>critérios medioambientales</b> .				
Proporción del gasto orrespondiente a proveedores locales	El 73% del importe total de compras del grupo se realiza con proveedores locales entendiéndose éstos como aquéllos con domicilio fiscal en la CAV (Comunidad Autónoma Vasca) y con facturación > 30.000 euros				
<b>EC.7</b> Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Dada la situación geográfica en que nos encontramos y teniendo en cuenta las características del grupo como empresa pública vasca, el 100% de la alta dirección pertenece a la CAV (comunidad autónoma vasca)				
<b>Impactos económicos indirectos</b>					
<b>EC.8</b> Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Sin dato	Sin dato	3.350.000 euros (según cuadro valoración de proyectos RSC 2007-08)		EiTB tiene previsto mantener los proyectos RSE establecidos, por tanto se mantendrá la cuantía con intención de optimizar criterios de eficacia y eficiencia en tiempos de crisis.



TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL.</b> Esta batería de indicadores se completa con el específico de EiTb de la Dimensión 5 (Página 11).					
<b>Información general relacionada con esta dimensión:</b>					
-- <i>Cómo se gestiona:</i> Ver en documento A cap. "Dimensiones de la RSC" en pág. 23; y en cap. "Gestionar la RSC" en pág. 24					
-- <i>Política:</i> Existe política de reciclaje desde 2000, desde 2007 de compra verde, desde 2008 de un sistema medioambiental					
-- <i>Objetivos:</i> Tener sistemas de medición y control.					
-- <i>Desempeño:</i> Se cumple el objetivo. Cara a futuro se van a establecer políticas de control y reducción de consumos.					
<b>Materiales</b>					
<b>EN.1</b> Materiales utilizados, por peso o volumen.					
<b>EN.1.A Consumo de papel (folios) KG.</b>	481.600	483.200	550.000	482.000	EiTb va a establecer para 2009 y 2010 programas de contención de consumos, en el marco del sistema medioambiental aplicado.  Se ha previsto equipar nuevos sistema de reprografía que permitan la utilización de materiales valorizados y aplicar programas de <i>compra verde</i> .
<b>EN.1.B Consumo de papel (impresión) KG.</b>	3.000	3.480	5.800	8.720	
<b>EN.1.C Consumo de tóner (unidades)</b>	1.051	896	607	687	
<b>EN.1.D Consumo de pintura (litros)</b>	1.226	1.541	1.449	1.435	
<b>EN.1.E Consumo de madera (M.L.)</b>	12.080	18.945	21.109	21.617	
<b>EN.1.F Consumo de madera (M2)</b>	4.962	9.280	11.199	9.040	
<b>EN.1.G Consumo de madera (M3)</b>	0,327	1,178	1,225	2,950	
<b>EN.1.H Consumo de pilas (unidades)</b>		(* desde 3/06) 9.382	19.895	18.442	
<b>EN.2</b> Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	0	0	0	0	
<b>Energía</b>					
<b>EN3</b> Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.					
<b>EN.3.A Consumo de electricidad (KWh)</b>	6.483.063	6.683.911	11.019.107	11.991.185	EiTb ha establecido para 2009 y 2010 programas de reducción del consumo de electricidad. En el caso del gas el dato está en observación porque se estima una mayor actividad en los comedores de empresa.
<b>EN.3.B Consumo gas natural (KWh)</b>	0	0	0	490.861	
<b>EN4</b> Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	0	0	0	0	
<b>Agua</b>					
<b>EN8</b> Captación total de agua por fuentes.					
<b>EN.8.A Volumen agua captado por suministro agua municipal (M3)</b>	(* sin RV) 9.194	10.248	(* sin Bilbao) 8.123	(* sin Bilbao) 5.669	El objetivo es mejorar el sistema de medición. Los consumos se refieren básicamente a sanitarios y comedor de empresa

TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
<b>Biodiversidad</b>					
<b>EN11</b> Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en	No es aplicable a EITB ya que sus terrenos no cumplen con estas características				
<b>EN12</b> Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en bi	No es aplicable a EITB ya que el entorno de sus terrenos no cumplen con estas características				
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>					
<b>EN16</b> Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.					
<b>EN.16.A Emisiones de gases de efecto invernadero por consumo de electricidad (Toneladas de CO2)</b>	2.982	3.075	5.069	5.516	EiTB ha establecido para 2009 y 2010 programas de reducción de consumos en el marco del sistema medioambiental. Asociado al Programa vasco STOP CO2+
<b>EN17</b> Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.					
<b>EN.17.A Otras emisiones de gases de efecto invernadero por desplazamientos de personal por carretera (Toneladas de CO2)</b>	Sin dato	Sin dato	803	823	EiTB ha establecido para 2009 y 2010 programas de reducción de consumos en el marco del sistema medioambiental. Asociado al Programa vasco STOP CO2+
<b>EN.17.B Otras emisiones de gases de efecto invernadero por desplazamientos aéreos (Toneladas de CO2)</b>	Sin dato	Sin dato	195	239	
<b>EN19</b> Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	0	0	0	0	Los indicadores EN19, EN20, EN21 no tienen relevancia por las características de nuestra empresa.
<b>EN20</b> NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	0	0	0	0	
<b>EN21</b> Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	0	0	0	0	
<b>EN22</b> Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.					



TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
<b>EN.22.A Residuos de papel (KG)</b>	Sin dato	Sin dato	(*sin Miramon) 10.600	(*sin Miramon) 23.650	En concordancia con los planes antes citados, de reducción de consumos, se prevé la reducción de residuos.
<b>EN.22.B Residuos de madera (KG)</b>	Sin dato	38.930	42.980	25.310	
<b>EN.22.C Residuos de equipos electrónicos (KG)</b>	2.870	14.500	2.640	13.407	
<b>EN.22.D Residuos de tóner (cartuchos)</b>			(*Bilbao)	117	
<b>EN23</b> Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	0	0	0	0	Mantener mismo objetivo.
<b>Productos y servicios</b>					
<b>EN26</b> Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	No afecta a nuestra tipología de producto final: programas de televisión, radio y websites de internet				
<b>EN27</b> Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No afecta a nuestra tipología de producto final: programas de televisión, radio y websites de internet				
<b>Cumplimiento normativo</b>					
<b>EN28</b> Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	0	0	0	0	Mantener mismo objetivo.



TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b> Esta batería de indicadores se completa con los específicos de EITB de la Dimensión 6 (Página 12). Asimismo existe una batería de indicadores específicos de carácter social externo en las dimensiones 1, 2 y 3 (Página 10).					
<b>Información general relacionada con esta dimensión:</b>					
-- <i>Cómo se gestiona:</i> Ver en documento A cap. "Dimensiones de la RSC" en pág. 23; y en cap. "Gestionar la RSC" en pág. 24					
-- <i>Política:</i> La masa salarial y la plantilla estructural se fijan en el marco presupuestario, conforme a las directrices del Gobierno Vasco. Los convenios colectivos requieren el visto bueno preceptivo del Gobierno Vasco.					
-- <i>Comisiones en las que participan representantes de empleados:</i> OPE's, Ascensos, Formación, Prevención y Salud Laboral.					
-- <i>Objetivos:</i> Control de la dimensión de la plantilla y del % de la masa salarial sobre presupuesto total. Creación de ETB3. Existen una política de gestionar personas con un modelo de gestión avanzado.					
-- <i>Desempeño:</i> Se cumplen objetivos.					
<b>1. Prácticas laborales y ética del trabajo</b>					
<b>Empleo</b>					
<b>LA1</b> Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.					
Total plantilla media	915	920	936	948	Se ha aprobado que en 2009 se creen 70 nuevas plazas fijas en el Grupo con el fin de estabilizar la plantilla, reduciendo la temporalidad.
Plantilla media fija	722	731	740	761	
Plantilla media fija a tiempo parcial	52	51	55	49	
Plantilla media fija a tiempo completo	670	679	685	712	
Plantilla media temporal	193	190	197	187	
Plantilla media temporal a tiempo completo	154	156	157	149	
Plantilla media temporal a tiempo parcial	39	34	40	38	
<b>LA2</b> Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.					
Nº total renuncias voluntarias trabajadores fijos	1	1	1	1	No es una problemática específica del Grupo por lo que no se prevé una actuación directa en este sentido.
% renuncias voluntarias sobre plantilla fija	0	0	0	0	
Nº total despidos	0	0	0	0	
% despidos sobre plantilla fija	0	0	0	0	

TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
Nº total jubilaciones parciales	4	7	7	4	El fomento del contrato de relevo ha sido desde su creación legal una política aplicada en el Grupo, habiéndose incluso incorporado a convenio.
% jubilaciones parciales sobre plantilla fija	1	1	1	1	En la medida en que la legislación laboral lo permita, seguiremos fomentando esta tipología de contratación, dada la evolución de la edad media de la plantilla y la buena acogida que ha tenido hasta el momento.
<b>Relaciones empresa/trabajadores</b>					
<b>LA4</b> Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.					
Plantilla media trabajadores cubiertos por convenio colectivo	915	920	936	948	No es una problemática específica del Grupo por lo que no se prevé una actuación directa en este sentido.
% trabajadores cubiertos por convenio sobre plantilla total	100	100	100	100	
<b>LA5</b> Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	EiTB, por su propia naturaleza de ente público dependiente del Gobierno Vasco, creado por el propio Parlamento Vasco, no está sometido a los procesos de cambio organizativo u operativo propios del sector privado. Por ello no se considera que sea un factor potencial de impacto negativo en sus trabajadores y trabajadoras.				
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>					
<b>LA7</b> Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.					
Índice de absentismo	3,47	3,95	3,81	3,5	La continuidad en las políticas de prevención y seguridad del Grupo permiten mantener resultados razonablemente satisfactorios, sobre los cuales se establecen nuevos planes de mejora.
Nº de enfermedades profesionales	0	1	0	0	
Nº de accidentes con baja	7	10	7	5	
Nº de días perdidos por accidente con baja	363	213	94	236	
Nº víctimas mortales	0	0	0	0	
<b>LA8</b> Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	La localización geográfica del Grupo y su actividad empresarial principal no ofrecen riesgos especialmente relevantes en relación con enfermedades graves ya sean comunes o profesionales.				

TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro
<b>Formación y educación</b>					
<b>LA10</b> Promedio de horas de formación al año por empleado.					
Plantilla media	915	920	936	948	Garantizar la participación en la actividad formativa de los colectivos según el diagnóstico actual establecido en los planes de formación.
Nº total horas formación	17.052	14.777	10.644	20.712	
Nº medio horas de formación por empleado	18,64	16,06	11,37	21,85	
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
<b>LA13</b> Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.					
% trabajadores	59	59	59	58	El acceso a la plantilla de EiTb se realiza en base a sistemas de concurso oposición donde el principio de no discriminación está garantizado.
% trabajadoras	41	41	41	42	
% trabajadores < 30 años	14	13	14	14	La contratación en prácticas de jóvenes recién titulados constituye una oportunidad única de captar nuevos talentos a la que no queremos renunciar por lo que mantenemos convenios con centros educativos, estando previsto ampliar su alcance en los próximos años.
% trabajadores 30 - 50 años	73	72	69	66	El incremento de la edad media de nuestra plantilla ha hecho sonar la alarma. Se está trabajando en el diseño de medidas tendentes a mitigar los impactos negativos de ese incremento, tales como reubicación de puestos, adecuación de horarios etc.
% trabajadores > 50 años	13	15	18	20	
% mujeres en órganos de gobierno	29,1	33,6	35,3	35,8	Se preve desarrollar nuevas dinámicas de capacitación en habilidades directivas de nuestros propios trabajadores y trabajadoras que permitirá mantener la evolución positiva de los últimos años.
<b>LA14</b> Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	La valoración retributiva de todos los puestos del Grupo se realiza en función de las categorías profesionales, por tanto, todas las personas que ostenten la misma categoría profesional, sean hombres o mujeres tienen el mismo salario base.				

TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR GRI	2005	2006	2007	2008	Objetivos de futuro	
<b>2. Derechos humanos</b>						
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>						
<b>HR1</b> Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	0	0	0	0	Objetivos 2009/2010: Mantener posición  En el contexto del sector empresarial (sector público) y geográfico (Europa) en el que despliega su actividad el Grupo, EiTb aplicando la legalidad vigente no requiere de una protección específica en materia de derechos humanos.	
<b>HR2</b> Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	0	0	0	0		
<b>No discriminación</b>						
<b>HR4</b> Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	0	0	0	0		
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>						
<b>HR5</b> Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	0	0	0	0		
<b>Explotación infantil</b>						
<b>HR6</b> Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	0	0	0	0		
<b>Trabajos forzados</b>						
<b>HR7</b> Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	0	0	0	0		
<b>Prácticas de seguridad</b>						
<b>HR8</b> Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	0	0	0	0	Objetivo 2009/2010: No se prevén necesidades específicas de formación.	

TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR ESPECÍFICO EITB	Obj. 2007	Real 2007	Obj. 2008	Real 2008	Objetivos de futuro
<b>DIMENSIÓN 1: COMPLICIDAD CON LA CIUDADANÍA</b> (Azul: cumple objetivo - Rojo: no cumple objetivo)					
(8b7) Horas de programas de tv. subtítulos para sordos	730	571	730	948	<p>El objetivo 2009-2010 está orientado al sostenimiento y/o mejora:</p> <p>Está previsto crecer en subtítulos para sordos.</p> <p>En el caso del Telemaratón depende del impacto social que genera la enfermedad seleccionada. Por tanto cada campaña tiene sus propios condicionantes.</p> <p>En el resto de indicadores se trata de mantener las posiciones logradas.</p>
(8b3) Apoyo económico a la investigación de la causa del Telemaratón (enfermedades sin curación)	500.000	381.136	450.000	325.549	
(8b4) Nº de socios Betizu kluba	80.000	82.982	85.000	84.544	
(8b9) Nº de personas que visitan las instalaciones de EITB	20.000	21.607	20.000	32.461	
(8a3) Satisfacción de personas que visitan instalaciones (0-10)	9,0	9,8	9,0	9,6	
(8a8) Satisfacción media del público de programas de Miramon (0-10)	9,0	9,2	9,0	9,3	
(8b8) Participación telefónica de oyentes de Radio Euskadi	17.500	19.489	19.500	20.901	
<b>DIMENSIÓN 2: PROYECCIÓN DE LA IMAGEN DE EUSKADI</b> (Azul: cumple objetivo - Rojo: no cumple objetivo)					
(8a1) Satisfacción del público internacional (0-10)	8,0	8,7	8,0	7,6	<p>El objetivo de satisfacción es de un 8. La tasa de participación el objetivo es de mantenimiento.</p>
(8b1) Participación de los espectadores internacionales	4.302	5.126	5.126	9.626	
<b>DIMENSIÓN 3: COMPLICIDAD CON EL EUSKERA</b> (Azul: cumple objetivo - Rojo: no cumple objetivo)					
(8a2) Radio: Imagen de calidad del euskera (0-10 Fuente Gizaker)	8,0	8,3	8,0	7,6	<p>En relación a los dos indicadores de percibidos el objetivo es situarse en una puntuación =&gt; 8.</p> <p>En el resto de indicadores se trata de mantener una actitud proactiva, sea en el ámbito de foros revistas y organizaciones que requieren la colaboración de EITB como en el doblaje de la publicidad (* este último es variable sobre contratación)</p>
(8a7) Satisfacción de nuevos comunicadores en euskera, Becas EITB. (0-10)	8,2	8,4	8,2	8,2	
(8b2) Participación de los directivos de EITB en foros del euskera (ponencias, artículos, etc.)	10	13	10	26	
(8b6) Dotación económica para el doblaje de publicidad	204.000	244.400	(*) 265000	211.613	

TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR ESPECÍFICO EITB	Obj. 2007	Real 2007	Obj. 2008	Real 2008	Objetivos de futuro
<b>DIMENSIÓN 4: DIMENSIÓN EMPRESARIAL</b> (Azul: cumple objetivo - Rojo: no cumple objetivo)					
(8a5) Satisfacción general de los proveedores estratégicos (0-10. Fuente EITB)	8,5	8,4	8,5	8,4	Existen objetivos de mantenimiento en los indicadores de satisfacción e imagen percibida.  En relación a proveedores existe un objetivo de mejora en la evaluación y de pago en plazo que se cumple habitualmente.  Los indicadores económicos están ajustados al sistema presupuestario de cada ejercicio.
(6a6) Imagen de ETB y Radio (Valoración del mercado 0-10. Fuente Gizaker)	7,4	7,4	7,4	7,2	
(8a9) Imagen percibida sobre "Objetividad" de ETB 2 (0-10. Fuente Gizaker)	10	10	(sin medición)		
(8a10) Imagen percibida sobre "Profesionalidad" de ETB 2 (0-10. Fuente Gizaker)	10	10	(sin medición)		
(6a20) Satisfacción del cliente comercial (0-10. Fuente EITB)	8,0	7,9	8,0	7,8	
(8a15) Satisfacción sobre "igualdad de oportunidades" a proveedores (0-10. Fuente EITB)	8,0	8,2	8,0	8,2	
(8a16) Premios concedidos al Grupo EITB por organismos externos independientes	10	15	10	19	
(8b13) Impuestos aportados a Hacienda (euros)	(cumplimiento)	5.766.171	(cumplimiento)	7.870.780	
(8b14) Facturación productoras audiovisuales vascas a EITB (miles euros)	45.000	53.294	50.000	64.606	
(8b15) Apoyo financiero a la producción audiovisual vasca (miles euros)	4.800	5.014	7.300	7.244	
(9b10) Procesos con certificado de calidad	58	58	63	63	
(9b11) Plazo medio de pago de ETB a proveedores	105	109	105	102	
(9b12) Evaluación de proveedores estratégicos	7,3	7,4	7,4	7,4	
<b>DIMENSIÓN 5: DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL</b> (Azul: cumple objetivo - Rojo: no cumple objetivo)					
(8a17) Satisfacción del equipo de Estrategia con "0 Paper"	6,9	7,8	6,8	7,2	Objetivo: 7,5

TABLA GRI (INDICADORES DE RENDIMIENTO)

INDICADOR ESPECÍFICO EiTb	Obj. 2007	Real 2007	Obj. 2008	Real 2008	Objetivos de futuro
<b>DIMENSIÓN 6: DIMENSIÓN SOCIO LABORAL</b> (Azul: cumple objetivo - Rojo: no cumple objetivo)					
(8a11) Satisfacción general sobre cursos EiTb de sector audiovisual (Calidad del profesorado 0-10)	8,5	8,6	8,5	8,7	En relación al proceso de Becas se establecen objetivos de mantenimiento. No existe un planteamiento de políticas de crecimiento, sino de sostener el estándar logrado.
(8a13) Satisfacción de los becarios de EiTb, Carreras técnicas (0-10)	8,2	8,0	8,2	8,3	
(8a14) Satisfacción de los tutores con los becarios de EiTb (0-10)	8,3	8,6	8,5	8,8	
(8a4) Satisfacción de los becarios con su formación en EiTb (0-10)	8,2	8,3	8,2	8,3	
(8b5) Personas que completan su formación en EiTb	200	244	200	237	En relación a Formación de empleados el resultado es positivo y se pretende mantener las posiciones. (El año 2006 fue un año excepcional ya que hubo una formación intensiva para la preparación del cambio de sede y tecnología de 2007).
(8b10) Centros educativos concertados con EiTb	25	35	25	43	
(8b11) % de mujeres con puestos en equipo directivo	34	35,3	35	35,8	En relación a Prevención y Salud el objetivo es el control del absentismo y continuar con un buen sistema de prestación de servicios que llegue de forma adecuada a las personas de la plantilla y proveedores.
(8b12) % de becarios que acceden a un contrato laboral en EiTb	10	15	10	15	
(7a1) Satisfacción de las personas. Resultado general (0-10)	6,9	6,6	6,8	7,1	
(7a16) Satisfacción con Prevención y Salud laboral. Resultado general (0-10)	7,8	7,4	7,6	7,9	Otras políticas: a) existe un plan de igualdad con el objetivo de avanzar hacia la paridad; b) existen políticas de creatividad, equipos de mejora y de proyectos que fomentan la participación e implicación de las personas.
(7a17) Satisfacción con las acciones formativas. Resultado general (0-10)	8,0	8,0	8,0	8,4	
(7b3) Índice de absentismo laboral por accidente general	0,04	0,03	0,03	0,08	
(7b4) Esfuerzo formativo anual	53,5	42,3	52,7	54,9	
(7b8) Número de personas implicadas en dinámicas de participación	235	170	275	324	
(7b13) Evaluación del plan anual de seguridad y salud laboral (0-10)	7,0	6,6	7,0	6,2	