EiTBren Gizarte-erantzukizuna 2007-2008ko Memoria

B ERANSKINA
GRI Taula (Informazioa)

Eranskinaren irismena. Erakundearen informazio esanguratsuaren ekarpen gardenari buruzko GRI Taularen atala jasotzen du, "A" aplikazio-mailarekin, Global Reporting Initiativeren nazioarteko 3G eredu estandarrari jarraiki.

Dokumentu honetan, beste hauen aipamena egiten da:
Dokumentu Nagusia: EiTBren Gizarte-erantzukizuna – 2007-2008ko Memoria → Dokumentu Nagusia
A Eranskina: Enpresa-gobernuari buruzko txostena → A
B Eranskina: GRI Taula (errendimendu-adierazleak) → A
Taulako informazioa urdinez dago dokumentu horietako batean jasota badago, eta orrialdea, dokumentua eta kapituluaren goiburua zehazten dira. Dokumentuetan jaso gabeko informazioa, berriz, taulan bertan osatuko da.

G3 Erreferentzia	Orrial-dea	Informazio osagarria

Profilari buruzko informazioa, G3ren arabera

1. ESTRATEGIA ETA AZTERKETA		
1.1 Erakundean erabakiak hartzeko ardura nagusia duenaren adierazpena, erakundearentzako eta haren estrategiarentzako jasangarritasunak duen garrantziari buruzkoa.	3	A Aurkezpena
1.2 Eragin, arrisku eta aukera garrantzitsuenen deskribapena	22 →	***Eraginak eta aukerak*** ***A Eranskinean*** azaltzen da Gizarte-erantzukizuna nola kudeatzen den, zeintzuek osatzen duten talde kudeatzailea, sei dimentsioen kontzeptualizazioa eta haien helburua. Kapitulu horren amaieran, koadro batean zehazten dira interes-taldeak, dimentsioka antolatuta. Dokumentu horren 4.17 puntuan, interes-taldeen kezka nagusiak eta alderdi interesgarriak laburbiltzen dira. A Gizarte Erantzukizunaren eredua Gizarte-erantzukizuna proiektu bakoitzean, zerbitzatutako interes-taldeei buruzko azterketa bat (eragina eta aukerak) egiten da, eta hori da proiektuaren oinarrizko atal bat, proiektuaren jabeak eta dimentsioaren arduradunak kudeatu beharrekoa. Emaitzak, orokorrean, onak dira. 2007-2008ko informazio-denboraldian dimentsio bakoitzak izandako ikuspegia, helburuak eta jarduera jaso dira, memoria honetan, **Dokumentu Nagusiko** dimentsio bakoitzaren hasiera-orrian. Dokumentu Nagusia Dimentsio hauetarako sarrerak: Euskadiren irudia, Euskara, Gizartea, Pertsonak, Ingurumena, Enpresa. ***Arriskuak*** Arriskuak aipatzean, gehienbat proiektu-kopurua berraztertu eta dimentsioak garatu beharraz ari gara, eta ez hainbeste proiektuek huts egin izanaz. Memoria honek onartzen du sei dimentsioetatik bik, ibilbide luzeagoa dutela, stakeholderrek hala eskatu zutelako; dimentsio horiek, zehazki, Euskadiren Irudia eta Ingurumena dira.

2. ERAKUNDEAREN PROFILA		
2.1 Erakundearen izena	5	A Enpresa-egitura
2.2 Marka, produktu eta/edo zerbitzu nagusiak	5	A Eskaintza
2.3 Erakundearen egitura operatiboa	9 5	A 1) Zuzendari Taldea A Enpresa-egitura
2.4 Erakundearen egoitza nagusiaren kokapena		EiTB Basurtuko Kaputxinoen Kalea, 2 48013 Bilbo (Bizkaia) (+34) 94 656 3112 (+34) 94 656 3095 (faxa) www.eitb.com
2.5 Erakundearen jarduera-eremuko herrialde-kopurua, eta herrialde horien izena, jarduera esanguratsuak izan badira han	5	A Enpresa-egitura
2.6 Jabetzaren izaera eta forma juridikoa	5	A Enpresa-egitura
2.7 Zerbitzatutako merkatuak (xehatu geografia, hornitzen dituen sektoreak, eta bezero-/onuradun-motak)	5	A Eskaintza
2.8 Erakundearen tamaina (langileak, salmenta edo sarrera garbiak, kapitalizazio totala, produktuen edo prestatutako zerbitzuen kopurua, eta abar)	5 5 →	A Enpresa-egitura A Eskaintza C GRI Taula (errendimendu-adierazleak)
2.9 Aldaketa esanguratsuak, erakundearen egitura eta jabetza.	5	A Enpresa-egitura
2.10 Sariak eta aipamenak	36 37	Dokumentu Nagusia EiTBren sari-politika (EiTBk emandako sariak) Dokumentu Nagusia EiTBri emandako sariak
3. MEMORIAREN PARAMETROAK		
Memoriaren profila		
3.1 Memoriak jasotzen duen aldia	25	A Gizarte-erantzukizunaren komunikazioa
3.2 Aurreko memoriaren data	25	A Gizarte-erantzukizunaren komunikazioa
3.3 Memorien aurkezpen-zikloa (urtero, bi urtez behin eta abar)	25	A Gizarte-erantzukizunaren komunikazioa
3.4 Harremanetarako puntua, memoriari edo haren edukiari buruzko galderei zuzentzeko	25	A Gizarte-erantzukizunaren komunikazioa

Memoriaren irismena eta estaldura		
3.5 Memoriaren edukia definitzeko prozesua	3 25	EiTBko Zuzendaritza Kontseiluak, Gizarte-erantzukizuna kudeatzeko taldeak hala proposatuta, Memoria eratzeko erabakia hartu du. Memoriaren helburuak hauek dira: konfiantza ematea, herritarrekin lotura emozionalak sortzea, eta sozialki arduratsua den enpresa gisa aitortua izatea. Beraz, memoriak lau helburu hauek ditu: ▪ Zabal informatzea ▪ Gardentasunez informatzea ▪ 2007/2008ko proiektuen laburpen bat egitea, erraz komunikatzen duena ▪ Konfiantza eta sinesgarritasuna iradokitzea Memoriak dokumentu-egitura hau du: a) Dokumentu Nagusia: EiTBren Gizarte Erantzukizuna – 2007-2008ko Memoria b) A Eranskina: Enpresa-gobernuari buruzko txostena c) GRI Taula (informazioa) d) GRI Taula (errendimendu-adierazleak) Zati nagusia dibulgazio-asmoa du batez ere; beraz, Memoriaren parte hori zabalduko da nagusiki, paperean. A Aurkezpena A Gizarte-erantzukizunaren komunikazioa
3.6 Memoriaren estaldura 3.7 Memoriaren irismen edo estalduraren mugak	6	EiTB Erakunde Publikoari eta haren sozietateei buruz dihardu. Partaidetzazko sozietateak kanpoan gelditzen dira. A Empresa-partaidetzak
3.8 Negozioei, filialei, errentan hartutako instalazioei eta abarrei buruzko informazioa, horiek, denboraldien eta/edo erakundeen arteko alderagarritasunean eragina izan dezaketen kasuetan		Memoriaren irismenetik kanpo gelditzen dira.
3.9 Datuak neurtzeko teknikak, datu-baseak, hipotesiak eta aplikatutako zenbatespenak. GRI Adierazle Protokoloak ez aplikatzeko arrazoiak		EiTB Taldearen kudeaketa-sisteman, adierazle-sistemetan oinarrituta daude aginte-koadroak. Trazabilitateari dagokionez, estrategia-taldeko kudeatzaile baten zeregina da ongi kudeatzea, erakundearen helburuak betetzeko erabilgarriak izateko. Adierazle batzuk ezin dira aplikatu, eta horren zergatikoa adierazlearen tokian bertan ematen da.
3.10 Aurreko memorietako informazioa berriro azaltzeak izan dezakeen eraginaren deskribapena		Ez du eraginik.
3.11 Aldaketa esanguratsuak irismenean, estalduran edo kalkulu-metodoetan		Ez du eraginik, aurretiko erreferentzia-memoriarik ez baitago.
GRIren edukiaren aurkibidea		
3.12 Memoriaren oinarrizko edukien kokapena azaltzen duen taula	→	Dokumentu hau eta C C Eranskina bere osotasunean – GRI Taula (adierazleak)

Egiaztapena		
3.13 Memoria kanpotik egiaztatzeko eskaerari dagokion egungo politika eta praktika	25	A Gizarte-erantzukizunaren komunikazioa
4. GOBERNUA, KONPROMISOAK ETA INTERES-TALDEEN PARTE-HARTZEA		
Gobernua		
4.1 Erakundearen gobernu-egitura	9	A 2) Gobernu-organoak
4.2 Gobernuaren organo nagusiko presidenteak kargu exekutiboren bat ere betetzen duen adierazi		EiTBren Zuzendari Nagusia da EiTB Taldeko sozietateetako bakoitzaren administratzaile bakarra.
4.3 Zuzendaritza-egitura bateratua duten erakundeetan, independenteak edo ez-exekutiboak diren gobernuaren organo nagusiko kide-kopurua adieraziko da	9	A 2- A) Administrazio Kontseilua
4.4 Akziodunek eta langileek zer bide duten gobernuko organo nagusiari gomendioak edo azalpenak komunikatzeko		**Akziodunak,** Administrazio Kontseilura iristeko, haren zuzendariari edo EiTBko Zuzendari Nagusiari egin behar dio jakinarazpena. **Langileak** akziodunak bezala irits daitezke Administrazio Kontseilura. Kontseiluko horretako edozein kideren bitartekaritza ere erabili dezakete. **Ikus-entzuleak** EiTBri jakinarazpen bat bidal diezaiokete. Jakinarazpen hori Administrazio Kontseiluko lehendakariari igorriko zaio, audientziaren defentsarekin zerikusia duen guztia hark kudeatzeko. Era berean, Eusko Jaurlaritzak bideak eskaintzen dizkie stakeholder guztiei EiTBren Kontrolerako Parlamentu Batzordearekin harremanetan jartzeko.
4.5 Organo nagusiko kideen ordainsarien eta erakundearen jardueraren arteko lotura		***Administrazio Kontseilua*** EiTBko Administrazio Kontseiluko kideen ordainsaria, guztira: 2007ko urtea: 98.886 euro 2008ko urtea: 87.246 euro ***Zuzendari Taldea*** EiTBko Zuzendari Taldearen ordainketa-sistema, ezinbestean, Eusko Jaurlaritzak Aurrekontuen Legean zehaztutakoari atxikitzen zaio. Ordainketa alda daiteke, enpresa-emaitzen eta erakundearen jardueraren arabera. 2007an ez zen banatu, eta 2008an, dokumentu hau ixteko momentuan, ixteke dago emaitzen ebaluazio-prozesua.
4.6 Gobernuko organo nagusian interes-gatazkak saihesteko ezarritako prozedurak	16	A Bateraezintasunen erregimena
4.7 Gobernuko organo nagusiko kideek erakundearen gizarte arloko, ingurumeneko eta ekonomiako estrategia gidatu ahal izateko izan behar duten trebakuntza eta esperientzia zehazteko prozedura.		Eusko Jaurlaritzak aukeratzen ditu kideak, bozketa bidea, eta organo horri soilik dagokio kideen egokitasuna juzgatzea.

4.8 Erakundearen baitan garatutako zereginen eta balioen adierazpena; ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-arloko jarduerak gauzatzeko jarrera-kodeak eta printzipio esanguratsuak; eta jarduera horien ezarpen-egoera.	8 17 14 24 24 24	A Misioa, ikuspegia eta baloreak A Zerbitzu publikoak eta autoerregulazioa A Aurrekontuen kontrola A 4. Dimentsioa: Enpresaren iraunkortasuna A 5. Dimentsioa: Ingurumen-iraunkortasuna A 6. Dimentsioa: Lan- eta gizarte-iraunkortasuna
4.9 Gobernuko organo nagusiaren prozedurak, erakundearen ekonomia-, gizarte- eta ingurumen-arloko jardueraren identifikazioa eta kudeaketa ikuskatzeko, eta nazioartean adostutako estandarren betetze-maila egiaztatzeko.	23 23 24	Onarpena Zuzendaritza Kontseiluari dagokio. A Gizarte-erantzukizuna eta EiTBren estrategia-plana A Gizarte-erantzukizunaren dimentsioak A Gizarte-erantzukizuna kudeatzea
4.10 Gobernu-organo nagusiaren jarduera ebaluatzeko prozedurak, bereziki, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte garapenari lotutakoak.	23 23 24	Onarpena Zuzendaritza Kontseiluari dagokio. A Gizarte-erantzukizuna eta EiTBren estrategia-plana A Gizarte-erantzukizunaren dimentsioak A Gizarte-erantzukizuna kudeatzea
Kanpo-ekimenekin konpromisoak		
4.11 Erakundeak ardura-printzipioa bereganatu izanaren deskribapena		***Arriskuak*** Arriskuen kudeaketa. Kontzeptu hori arrisku-maparekin lotzen dugu. Arrisku garrantzitsuenak identifikatu dira, arlo hauetan: ▪ Gobernu korporatiboa ▪ Estrategia eta planifikazioa ▪ Operazionalak eta azpiegiturak ▪ Aplikatzekoak diren legeria eta araudia betetzea ▪ Reporting-a Arriskuak sailkatzean, kontuan hartu dira haien eraginaren garrantzia eta probabilitatea, eta azenbaterainoko kontrola dagoen arriskuaren gainean. Arriskuen azterketari esker, eraginak eta probabilitateak minimizatzeko planak eta sistemak ezar daitezke.
4.12 Kanpoan garatutako gizarte-, ingurumen- eta ekonomia-arloko printzipioak edo programak, eta erakundeak sinatutako edo onartutako beste edozein ekimenen	23 →	A Gizarte-erantzukizunaren dimentsioak Dokumentu Nagusia 2007-2008ko proiektuak hemen: Euskadiren irudia, Euskara, Gizartea, Pertsonak, Ingurumena, Enpresa.

4.13 Erakundea zein elkartetako kide den eta/edo nazioko eta nazioarteko zein talde babesten dituen: Erakundeak hango gobernu-organoetan, eta/edo proiektuetan eta batzordeetan parte hartuko du, eta/edo diruz lagunduko ditu (zenbatekoak kideen obligazioak gainditu eta/edo asmo estrategikoak izan beharko ditu)	6	EiTBk parte hartzen du erakunde hauetako batzorde operatiboetan: ▪ FORTA: Irrati eta Telebista Autonomikoetako Erakundeen Federazioa ▪ EIKEN – Euskadiko Ikus-entzunezko Sektorearen Clusterra (kide fundatzailea). ▪ TNT-SOFRES – Telebistako audientziak neurtzen dituen enpresa ▪ FORO RADIO DIGITAL ▪ IMPULSA TDT Beste erakunde batzuk: ▪ ITELAZPI: EAEn telebista- eta irrati-seinaleak garraiatzeaz eta hedatzeaz arduratzen da ITELAZPI, eta EiTBko Zuzendaritza Kontseiluko kide bat hango Administrazio Kontseiluko kide da. ▪ EiTBren enpresa-dibertsifikazioa Akzio-partaidetza % 50 baino gutxiagokoa da beti. EiTBko Zuzendaritza Kontseiluko hainbat kidek parte hartzen dute erakunde horietako gobernu-organoetan. A Enpresa-partaidetzak
Interes-taldeen partaidetza		
4.14 Erakundeak egindako interes-taldeen zerrenda	24 26	A Interes-taldeekin erlazionatzeko ikuspegi berria A Interes-taldeen segmentazioa, dimentsioen arabera
4.15 Erakundeak haiekin konpromisoa hartu duen interes-taldeak identifikatzeko eta aukeratzeko oinarria		Gizarte-erantzukizunaren sei dimentsioen azterketak, eta dimentsio horietatik eratorritako proiektuek eta jarduera-ildoek, aukera ematen dute EiTBren konpromisoa jaso duten interes-taldeak identifikatzeko. Aurreko 4.14 puntuan aipatzen da erlazionatzeko ikuspegia zein den, eta EiTBko stakeholder-kolektiboa zer erakunde eta pertsonak osatzen duten.

<table>
<tr><td rowspan="6">4.16 Interes-taldeen partaidetza (maiztasuna)</td><td>24</td><td>A Stakeholderrekin erlazionatzeko ikuspegi berria</td></tr>
<tr><td>26</td><td>A Interes-taldeen segmentazioa, dimentsioen arabera</td></tr>
<tr><td></td><td>Komunitatea:
Instituzio-mailan, World Café RSE topaketa daukagu. Lehena 2008ko ekainean. Hurrena 2009ko maiatzean egitekoa da, eta etorkizunean bi urtean behin antolatuko dira.
Sei dimentsioen proiektuei dagokienez, proiektu-jabearen eta stakeholderren arteko erlazioa konstantea eta erregularra da. Harreman hori proiektuaren helburuei eta ekintzei lotua dago.
EiTB taldeak, maila altueneko zuzendaritza-egituran, gizartearekin erlazionatzeko harreman-zuzendari bat du, erkidegoaren eta instituzioen arteko harremanak gidatzeko.

Bezero komertziala:
Erakundeak bezeroekin zuzenean erlazionatzeko harreman-sistema bat ezarrita dauka, kontu-kudeatzaile baten bidezkoa (Expressive). EiTBk bezeroen gogobetetze-inkesta egiten du urtero. Arlo garrantzitsuenak ebaluatzen ditu, eta horietako bat harremanena da. Hobetzeko oso tresna baliagarria da.

Audientzia-bezeroa:
Harreman parte-hartzailea komunikabideen parte-hartze mekanismoen bidez egiten da. Horrela, komunikazioa zuzenean, irrati, telebista edo internet bidez gauzatzen da. Foroak, programek Interneten dituzten blogak, programetan parte hartzeko telefonoak, sekzioak, ikusle gisa parte-hartzea, ate-irekiak, audientziarekin topaketak eta abar.

Hornitzaileak: Erosketa-sektorearen eta kudeatzaile espezializatuen bidezko harremana. Urtero hornitzaileen gogobetetasun-inkesta bat egiten da, dimentsio garrantzitsuenak ebaluatzeko; horietako bat harremanen dimentsioa da. Horrekin, hobekuntzarako plan bat diseinatzen da.

Langileak: Partehartzeko lau bide dituzte:
a) Langileen Estatutuak eta hitzarmen kolektiboek ezarritakoak.
b) Pertsonen inplikazio-politika bat ezartzetik datozenak: pertsonak ahalduntzea; taldeko lana; prozesu-kudeaketan parte hartzeko sistemak, etengabeko hobekuntza, ordena eta garbiketa, ingurumen-planak, euskararen erabilera, sormen-tailerrak eta abar.
c) Pertsonen gogobetetasunari buruzko urteroko inkesta
d) Langileak eta bekadunak artatzeko politika Edozein langile pertsonalki zuzendu daiteke haren kudeatzaile arduradunarena edo Zuzendaritzara

Akziodunak: Jarraipena kontratu-programaren eta aurrekontu-kudeaketaren esparruan</td></tr>
<tr><td>14</td><td>A Aurrekontuen kontrola</td></tr>
<tr><td>14</td><td>A Kontratu Programaren jarraipenerako batzordea</td></tr>
<tr><td></td><td>Administrazioa: Harreman etengabea esparru hauetan:
a) Sinatutako hitzarmenak Hitzarmen guztiek partaidetza- eta jarraipen-sistemak ezartzen dituzte.
b) Indarrean dagoen legeria</td></tr>
</table>

4.17 Interes- taldeen bidez helarazitako kezka eta ardura nagusiak, eta memoria egiterakoan erakundeak eman dien erantzuna	22 23 23 24 24 25 →	A Gizarte-erantzukizunaren eredua → Gizarte-erantzukizuna eta estrategia-plana → Gizarte-erantzukizunaren dimentsioak → Gizarte-erantzukizuna kudeatzea → Stakeholderrekin erlazionatzeko ikuspegi berria → Gizarte-erantzukizunaren komunikazioa ***Stakeholderren eskaera azpimarragarrienak*** ***Komunitatea.*** Euskal gizarteko hainbat interes-taldeek estaldura informatibo nahikoa eta egokia nahi dute, programazioan eduki-eskaintza zabala, balio erantsia duten enpresa-zerbitzuen eskaintza, gizarte-foro eta instituzioekiko inplikazioa, eta abar. ***Bezeroak.*** Bezeroek harreman erraza eta azkarra izatea eskatzen dute, haiengandik gertu egoteko eta haien beharrei eta nahiei erantzuteko. Jarrera proaktiboa Irtenbideak eskaintzea. Arazoak aztertu eta konpontzea. ***Hornitzaileak.*** Enpresaren gaitasun operatiboa eta haren produktuak eta/edo zerbitzuak ezagutzea, aukerak eskaintzea, harreman etengabea izatea, eskarien baldintzak modu egokian formulatzea, epe barruan ordaintzea. Arazoak aztertu eta konpontzea. ***Langileak.*** Pertsonen kudeaketa arduratsua eta haien garapen profesionala. Enpresaren iraunkortasuna kudeatzea Ordezkari sindikalekin finkatutako adostasunak errespetatzea Trebakuntza profesionala eskaintzea. ***Akziodunak.*** Misioa eta ikuspegia garatzea Kontratu Programan zehaztutako helburuak betetzea Negozio-emaitzak lortzea Lan-giroa Informazioa ***Administrazioa.*** Legeria betetzea Komunitatearentzako onuragarriak diren Euskadiko instituzioen garapen-programak babestea; adibidez, ingurumenari, berritzeari, parekidetasunari, euskarari, ekintza soziokulturalei eta abarri dagozkienak. ***Erantzun-mota*** Dokumentu Nagusia 2007-2008 bitartean burututako proiektuak
Kudeaketaren IKUSPEGIARI buruzko informazioa, G3-ren arabera		
Informazio hau ematen du:		
Kudeaketa-ikuspegiari buruzko informazioa adierazle-kategoria bakoitzarentzat: jarduera ekonomikoa, ingurumen-dimentsioa eta gizarte-adierazleak: 1. Lan-praktikak eta lanaren etika, 2. Giza Eskubideak, 3. Gizartea, eta 4. Produktuaren gaineko erantzukizuna	23	A Gizarte-erantzukizunaren dimentsioak

Zuzendaritzaren ikuspegiari buruzko informazioa, adierazle-kategoria bakoitzarentzat	21 27 33 41 47 51	B Euskadiren irudiaren dimentsioa B Euskararen dimentsioa B Gizartearen dimentsioa B Pertsonen dimentsioa B Ingurumenaren dimentsioa B Enpresaren dimentsioa